

Polityka Jakości

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej **ZDROWIE** Sp. z o.o.

Misją Przychodni od początku jej istnienia jest świadczenie usług medycznych na możliwie najwyższym poziomie, zapewniającym satysfakcję szerokiego grona pacjentów.

Szczególną uwagę przykładamy do jakości świadczonych usług oraz rzetelności wobec pacjentów. Przy wyborze pracowników kierujemy się wysokimi kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem oraz umiejętnością indywidualnego podejścia do każdego pacjenta.

Wizją Przychodni jest nowoczesna placówka medyczna, posiadająca wykwalifikowany i zaangażowany zespół pracowników wszystkich szczebli, współpracujących ze sobą w celu zapewnienia najwyższej jakości opieki medycznej.

Główne cele strategiczne w zakresie jakości usług

1. Utrzymanie wysokiej pozycji rynkowej w branży usług medycznych.
2. Wzmacnianie wizerunku Przychodni jako placówki świadczącej profesjonalne usługi medyczne na najwyższym poziomie.
3. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych oraz kompetencji pracowników.
4. Świadczenie usług zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, ciągłe doskonalenie procesów oraz wdrażanie nowoczesnych, sprawdzonych i bezpiecznych procedur medycznych.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów oraz poszanowania ich praw i godności.

Zdrowie i zadowolenie naszych pacjentów stanowią dla nas najlepszą rekomendację oraz podstawę dalszego rozwoju Przychodni i jej pracowników.

Jako Prezes Zarządu odpowiadam za realizację niniejszej Polityki Jakości. Deklaruję, że będzie ona konsekwentnie realizowana przez kierownictwo oraz wszystkich pracowników Przychodni. Poradnia wdrożyła i stosuje działania zapewniające najwyższą jakość usług medycznych, zgodne z najlepszymi standardami rynkowymi. Umacnia to pozycję Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej **ZDROWIE** Sp. z o.o. na rynku usług medycznych.

Prezes Zarządu
Grzegorz Karwicki